

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES OBOWIĄZUJĄCA W SERWISIE

ness-lighting.com

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu oraz Sklepu Internetowego jest **NESS LIGHTING Kamil Sendorek** z siedzibą w **Kokotów 873, 32-002 Węgrzce Wielkie**, NIP: **6831949690**, REGON: **364468008**, zwany dalej „Administratorem”.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: info@ness-lighting.com.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej i wykorzystywania plików cookies.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla określonych, prawnie uzasadnionych celów,
 - adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne,
 - przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania,
 - zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

§ 2. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Sklep Internetowy umożliwia dokonywanie zakupów i składanie zamówień bez konieczności zakładania konta użytkownika. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Obsługa zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego:

- **Zakres danych:** imię i nazwisko lub imię, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane osobowe zawarte dobrowolnie przez Użytkownika w treści wiadomości lub przesłanych materiałach.
- **Cel przetwarzania:** udzielenie odpowiedzi na zapytanie, prowadzenie korespondencji, przedstawienie oferty oraz podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; w zakresie niezbędnym do zabezpieczenia i ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.
- **Okres przechowywania:** przez okres niezbędny do obsługi zapytania i zakończenia prowadzonej korespondencji, a następnie przez okres do **3 lat**, w celu zabezpieczenia i

ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

2. Realizacja zamówienia (umowy sprzedaży):

- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu oraz dane niezbędne do realizacji zamówienia i wystawienia dokumentu sprzedaży.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność do wykonania umowy.
- **Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia i ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

3. Wypełnienie obowiązków księgowych i podatkowych:

- **Zakres danych:** imię, nazwisko, ewentualnie nazwa firmy, adres zamieszkania lub siedziby firmy, dane dotyczące transakcji, kwota transakcji oraz dane wymagane do prawidłowego prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, wynikający w szczególności z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
- **Okres przechowywania:** przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi dotyczącymi przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.

4. Prowadzenie statystyk i analiza korzystania z Serwisu:

- **Zakres danych:** informacje dotyczące korzystania z Serwisu, identyfikatory internetowe, informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki, informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie oraz dane gromadzone za pośrednictwem narzędzi analitycznych, w szczególności Google Analytics.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika, wyrażona za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookies.
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub przez okres wynikający z ustawień i okresu działania poszczególnych plików cookies oraz ustawień danego narzędzia.

5. Prowadzenie działań marketingowych, pomiar skuteczności reklam oraz tworzenie grup odbiorców reklam:

- **Zakres danych:** informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu, przeglądarce i źródle wejścia na stronę oraz dane gromadzone za pośrednictwem narzędzi marketingowych, w szczególności Google Ads i Meta Pixel.
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika, wyrażona za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookies.
 - **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub przez okres wynikający z ustawień i okresu działania poszczególnych plików cookies oraz ustawień danego narzędzia.
-

§ 3. ODBIORCY DANYCH

W celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Sklepu Internetowego oraz realizacji zamówień Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Dane osobowe mogą być przekazywane:

1. **Bankowi prowadzącemu rachunek Administratora** – w celu weryfikacji i zaksięgowania wpłat dokonywanych za pomocą tradycyjnego przelewu bankowego. Sklep nie korzysta z zewnętrznych integratorów płatności automatycznych, takich jak BLIK, PayU czy Przelewy24.
2. **Firmom kurierskim i logistycznym** – w celu fizycznego dostarczenia zamówionego towaru do Klienta.
3. **Biuru rachunkowemu / księgowemu** – w celu prowadzenia zewnętrznej obsługi finansowo-księgowej i realizacji obowiązków podatkowych Administratora.
4. **Dostawcy hostingu i usług IT** – w celu technicznego utrzymania Serwisu, Sklepu Internetowego oraz poczty elektronicznej Administratora, w szczególności podmiotowi świadczącemu usługi hostingowe **SEOhost**.
5. **Dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych**, w szczególności Google oraz Meta, w zakresie wynikającym z korzystania z Google Analytics, Google Ads oraz Meta Pixel, przy czym narzędzia te są uruchamiane zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany w mechanizmie zarządzania zgodami.
6. **Dostawcom narzędzi technicznych związanych z działaniem Serwisu**, w szczególności Google, w zakresie korzystania z Google Tag Manager oraz Google reCAPTCHA.
7. **Operatorowi usługi WhatsApp**, jeżeli Użytkownik zdecyduje się skontaktować z Administratorem za pośrednictwem WhatsApp. W takim przypadku dane mogą być również przetwarzane przez operatora tej usługi zgodnie z jego własnymi zasadami ochrony prywatności.
8. Podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, przetwarzają je zgodnie z zawartymi z Administratorem umowami oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych usług.

§ 4. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE ORAZ TRANSFER DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. Administrator korzysta w Serwisie z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie w celu analizy ruchu, pomiaru skuteczności reklam oraz prowadzenia działań marketingowych, w szczególności:
 - **Google Analytics** – narzędzie służące do analizy sposobu korzystania z Serwisu i tworzenia statystyk;
 - **Google Ads** – narzędzie służące do prowadzenia kampanii reklamowych, pomiaru skuteczności reklam oraz, w zależności od konfiguracji, tworzenia grup odbiorców reklam;
 - **Meta Pixel** – narzędzie dostarczane przez Meta, służące do pomiaru skuteczności reklam, analizy aktywności Użytkowników oraz prowadzenia działań marketingowych;

- **Google Tag Manager** – narzędzie służące do technicznego zarządzania tagami i skryptami wykorzystywanymi w Serwisie, w tym tagami narzędzi analitycznych i marketingowych;
 - **Google reCAPTCHA** – narzędzie służące do ochrony formularzy i innych funkcji Serwisu przed automatycznymi działaniami, spamem i nadużyciami.
 - 2. Narzędzia analityczne i marketingowe, które wymagają zgody Użytkownika, są uruchamiane zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookies.
 - 3. Administrator stosuje mechanizmy umożliwiające przekazywanie informacji o wyborze Użytkownika do wykorzystywanych narzędzi, w szczególności w przypadku korzystania z Google Tag Manager i mechanizmów Google Consent Mode.
 - 4. Użytkownik może wyrazić zgodę na korzystanie z poszczególnych kategorii plików cookies albo odmówić takiej zgody. Użytkownik może również w późniejszym czasie zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies za pośrednictwem dostępnych w Serwisie ustawień zgody.
 - 5. W związku z korzystaniem z usług dostarczanych przez Google oraz Meta dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych.
 - 6. W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych Administrator stosuje mechanizmy transferu danych przewidziane w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych, w tym – w stosownych przypadkach – decyzję Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony w ramach **EU-U.S. Data Privacy Framework**, o ile dany odbiorca uczestniczy w tym mechanizmie, lub inne prawnie dopuszczalne zabezpieczenia transferu danych.
 - 7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez poszczególnych dostawców mogą być dostępne w ich własnych politykach prywatności.
-

§ 5. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane w RODO,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych, w przypadkach przewidzianych w RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadkach przewidzianych w RODO,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

2. Podstawy prawne żądania osoby, której dane dotyczą:
 1. **Dostęp do danych** – art. 15 RODO.
 2. **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO.
 3. **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO.
 4. **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO.
 5. **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO.
 6. **Sprzeciw** – art. 21 RODO.
 7. **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
 3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: info@ness-lighting.com.
 4. Administrator realizuje żądanie osoby, której dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub liczby żądań termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania wraz z podaniem przyczyn opóźnienia.
 5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.
 6. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, jej cofnięcie może nastąpić w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
-

§ 6. PLIKI COOKIES I MECHANIZMY OCHRONY

1. Serwis Administratora wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie umożliwiające prawidłowe działanie Serwisu, zapewnienie jego bezpieczeństwa, analizę sposobu korzystania z Serwisu oraz prowadzenie działań marketingowych – zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika lub odczytywanymi z tego urządzenia podczas korzystania z Serwisu.
3. W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:
 1. **Niezbędne pliki cookies** – wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Sklepu Internetowego, utrzymania bezpieczeństwa oraz korzystania z podstawowych funkcjonalności strony. Pliki te mogą być wykorzystywane bez zgody Użytkownika, jeżeli są niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez Użytkownika lub prawidłowego działania Serwisu.
 2. **Analityczne pliki cookies** – wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu, tworzenia statystyk i poprawy jego funkcjonowania, w szczególności za

pośrednictwem Google Analytics. Są wykorzystywane zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany w mechanizmie zarządzania zgodami.

3. **Marketingowe pliki cookies** – wykorzystywane w celu pomiaru skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców oraz prowadzenia działań marketingowych, w szczególności za pośrednictwem Google Ads i Meta Pixel. Są wykorzystywane zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany w mechanizmie zarządzania zgodami.
4. W zależności od czasu ich przechowywania stosowane mogą być:
 1. **Cookies sesyjne** – pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu Użytkownika do czasu zakończenia sesji lub zamknięcia przeglądarki, o ile ich wcześniejsze usunięcie nie nastąpi w inny sposób.
 2. **Cookies stałe** – pliki przechowywane przez czas określony w parametrach danego pliku lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Administrator może wykorzystywać własne pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, zapamiętywania określonych ustawień oraz zapewnienia podstawowych funkcjonalności Sklepu Internetowego.
6. Administrator może korzystać z plików cookies i podobnych technologii podmiotów zewnętrznych, w szczególności Google i Meta, w związku z wykorzystywaniem Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, Google Tag Manager oraz Google reCAPTCHA.
7. Narzędzia analityczne i marketingowe wymagające zgody Użytkownika nie powinny być uruchamiane przed dokonaniem przez Użytkownika odpowiedniego wyboru w mechanizmie zarządzania zgodami.
8. Użytkownik ma możliwość zarządzania zgodą na wykorzystywanie plików cookies poprzez:
 1. wybór odpowiednich kategorii plików cookies w banerze lub panelu ustawień cookies wyświetlanym podczas korzystania z Serwisu;
 2. zmianę ustawień przeglądarki internetowej;
 3. zmianę ustawień zgody za pośrednictwem dostępnego w Serwisie mechanizmu zarządzania zgodami.
9. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na działanie określonych funkcjonalności Serwisu. Wyłączenie cookies niezbędnych do działania Serwisu może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z niektórych funkcji Sklepu Internetowego.
10. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych plików cookies, ich dostawców, celów oraz okresów przechowywania mogą być dostępne w panelu ustawień cookies wykorzystywanym w Serwisie. Zakres stosowanych cookies może ulegać zmianie wraz ze zmianą funkcjonalności Serwisu lub wykorzystywanych narzędzi.