

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIĘ I NAZWISKO	
TELEFON KONTAKTOWY	
ADRES EMAIL	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA OTRZYMANIA TOWARU	
DATA STWIERDZENIA WADY	
CZY ZOSTAŁ SPISANY PROTOKÓŁ SZKODY	
OPIS WADY PRODUKTU	

PROSIMY ZAŁĄCZYĆ:

1. DOKŁADNY OPIS ORAZ ZDJĘCIA WAD TOWARU, CAŁOŚCI PRZEDMIOTU
2. ZDJĘCIE OPAKOWANIA W KTÓRYM ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO DOSTARCZONE (W PRZYPADKU OTRZYMANIA USZKODZONEJ PRZESYŁKI)
3. INFORMACJĘ CZY OCZEKUJĄ PAŃSTWO NAPRAWY/WYMIANY PRODUKTU /OBNIŻENIA CENY/ ZWROTU PIENIĘDZY
4. SKAN PROTOKOŁU SZKODY, KTÓRY ZOSTAŁ SPISANY W OBECNOŚCI KURIERA
(POWINNA BYĆ W NIM ZAZNACZONA INFORMACJA O USZKODZONYM OPAKOWANIU)

Wypełniony formularz wraz z załącznikami prosimy przesłać na adres: info@ness-lighting.com